



便捷繳稅及便民服務



基隆市稅務局企畫科 簡素鑾 1080823

報告大綱

*便捷的繳稅

1. 線上查繳稅
2. 超商補稅單
3. 行動支付繳稅
4. 網路繳稅(QR Code 繳稅)
5. 電子稅單、轉帳通知書及轉帳繳納證明

*便民服務

1. 繼承案件全國跨區查欠
2. 到府服務
3. 線上申辦
4. 電子稅務文件
5. 基稅line及基稅facebook
6. 多元兌獎管道
7. 行動消費+雲端發票

便捷的繳稅

1. 線上查稅-健保卡及自然人憑證

免稅單 免出門
網路線上查繳當期地方稅

自105年起，使用「健保卡+密碼」，
就可輕鬆查繳當期**牌照稅、房屋稅與地價稅**

1 首次使用健保卡登入，需先至健保署網站或櫃檯，申請註冊取得密碼
健保卡註冊步驟

準備戶口名簿戶號 → 健保卡插入讀卡機 → 到健保署網站註冊  → 設定密碼

2 將健保卡或自然人憑證插入讀卡機

3 到網路申報之地方稅查繳稅系統

4 點選「電子繳稅」，可運用網路繳稅平台完成繳稅



全民健康保險 NATIONAL HEALTH INSURANCE

自然人憑證 Citizens Digital Certificate

網路線上查繳稅系統

網路線上繳稅平台

基隆市稅務局

健保卡查繳地方稅 簡易輕鬆便利好

便捷的繳稅

2. 超商補稅單-1

- 稅目別:使用牌照稅、房屋稅、地價稅
- 開徵期間:使用牌照稅4月、房屋稅5月、地價稅11月(各稅款繳納期間屆滿後2日24時前)
- 四大超商(7-11、全家、萊爾富及OK)多媒體資訊機
- 使用自然人憑證/工商憑證，或已註冊健保卡及密碼、或輸入車牌號碼及身分證字號/統一編號查詢列印
- 單筆稅款2萬元以下，即可在超商櫃檯繳稅
- 免手續費
- 寄發繳稅證明

便捷的繳稅

3. 超商補稅單-2



Ibon(7-11)



FamiPort(全家)



OK·go(OK)



Life-ET(萊爾富)



便捷的繳稅

3. 行動支付繳稅

行動支付非臨櫃在家繳稅

持已下載行動支付繳稅APP之智慧型手機掃描繳款書上QR-Code即可輕鬆繳稅。

台灣行動支付

i 繳費

ezPay
簡單付

行動支付臨櫃繳稅

持有以下綁定信用卡行動支付APP之智慧型手機至基隆市稅務局總局或信義、七堵2分局臨櫃感應繳稅。

Apple Pay

SAMSUNG
pay

Google Pay

台灣行動支付

3.遠端網路與稅務局臨櫃行動支付繳稅比較-1

	遠端網路行動支付	稅務局臨櫃行動支付
使用地點	不限	總局企畫科、財產稅科、消費稅科、稅務管理科、基隆監理站稅務櫃檯及信義分局、七堵分局之全功能服務櫃檯
適用稅目	使用牌照稅、房屋稅、地價稅	使用牌照稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、印花稅、契稅及娛樂稅
適用期間	1. 使用牌照稅：4月及10月（營業用車輛） 2. 房屋稅：5月 3. 地價稅：11月* <u>各稅繳納期間開始前5日至繳納期間屆滿2日內</u>	全年皆可(排除移送執行及行政救濟繳半案件)

3.遠端網路與稅務局臨櫃行動支付繳稅比較-2

	遠端網路行動支付	稅務局臨櫃行動支付															
<p>行動支付工具</p>	<p>1. 台灣Pay行動支付(註1) </p> <p>2. 簡單行動支付股份有限公司 (原智付寶) (前面2款掃稅單QR-Code) </p> <p>3. <u>中國信託銀行 i 繳費APP</u> (自行輸入銷帳稅單上類別. 編號. 金額) </p> <div data-bbox="349 958 948 1425" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>● 下列行動銀行APP支援台灣Pay 可利用QR-Code掃碼繳稅</p> <table border="0"> <tr> <td> 臺灣銀行</td> <td> 土地銀行</td> <td> 合作金庫銀行</td> <td> 上海商業儲蓄銀行</td> <td> 日盛銀行</td> </tr> <tr> <td> 兆豐商銀</td> <td> 王道銀行 O-Bank</td> <td> 第一銀行</td> <td> 富邦行動銀行</td> <td> 華南商業銀行</td> </tr> <tr> <td> 臺灣中小企業銀行</td> <td> 三信商業銀行</td> <td> 遠東國際商業銀行</td> <td> 彰化商業銀行</td> <td></td> </tr> </table> </div>	 臺灣銀行	 土地銀行	 合作金庫銀行	 上海商業儲蓄銀行	 日盛銀行	 兆豐商銀	 王道銀行 O-Bank	 第一銀行	 富邦行動銀行	 華南商業銀行	 臺灣中小企業銀行	 三信商業銀行	 遠東國際商業銀行	 彰化商業銀行		<p>1. Apple Pay</p> <p>2. Google Pay</p> <p>3. Samsung Pay</p> <p>4. 台灣Pay行動支付</p>
 臺灣銀行	 土地銀行	 合作金庫銀行	 上海商業儲蓄銀行	 日盛銀行													
 兆豐商銀	 王道銀行 O-Bank	 第一銀行	 富邦行動銀行	 華南商業銀行													
 臺灣中小企業銀行	 三信商業銀行	 遠東國際商業銀行	 彰化商業銀行														

3. 行動支付繳稅

- 本局網站行動支付繳稅專區

The screenshot shows the website interface for mobile payment tax. The main heading is "行動支付繳稅專區" (Mobile Payment Tax Payment Special Area). Below the heading, there is a paragraph explaining the service: "E世代網路趨勢，行動支付消費成長，為順應民眾行動支付需求，依目前行動支付工具依傳輸媒體不同，主要分感應支付及QR CODE掃碼支付兩種，本局提供兩種行動支付繳稅服務。"

The page lists the following services:

- 一、稅務局櫃台行動支付繳稅：
 - (一) 適用稅目別：使用牌照稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、印花稅、契稅及娛樂稅。
 - (二) 適用範圍：基隆市稅務局(核)定開徵稅款、滯納金及罰鍰(不含移送執行案件)。
 - (三) 繳納方式：持具有NFC感應功能的智慧型手機及下載Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay或台灣行動支付至以下地點繳納：
 - 總局企畫科、財產稅科、消費稅科、稅務管理科、基隆監理站稅務櫃檯及信義分局、七堵分局之全功能服務櫃臺，經收人員在繳款書收執聯上加蓋收款章後，取得繳納證明，即完成繳稅。

注意事項：

1. 若未收到稅單，請攜帶納稅義務人身分證及證明文件一併補發稅單。
2. 刷卡人需為卡片所有人，所持信用卡為參加「公務機關信用卡繳費平台」之發卡機構方得使用。
3. 金額、限額、個人信用卡額度而定。

The right sidebar contains a search bar, a "熱門連結" (Hot Links) section with buttons for "網路申報", "即時查詢", "交流圖地", "表單下載", and "網路預約", and a "會員暨雲端發票專區" (Member and Cloud Invoice Special Area) with fields for account number and password.

便捷的繳稅

4.網路繳稅

(一)適用地方稅稅目：

地價稅、房屋稅、使用牌照、土地增值稅、契稅、印花稅

(二)繳納期間：各繳納期間內

(三)方式：智慧型手機或平板電腦掃描繳款書QR_CODE或使用電腦連結網路繳稅服務網站

<https://paytax.nat.gov.tw>

地價稅

房屋稅

使用牌照稅

土地增值稅

契稅

印花稅

便捷的繳稅

5. 電子稅單、通知書及繳納證明

利用晶片金融卡、自動櫃員機(ATM)、活期(儲蓄)存款帳戶、信用卡繳稅、網際網路、電話語音、行動支付工具APP等方式繳納稅款者，108年起將不再主動寄發紙本繳納證明

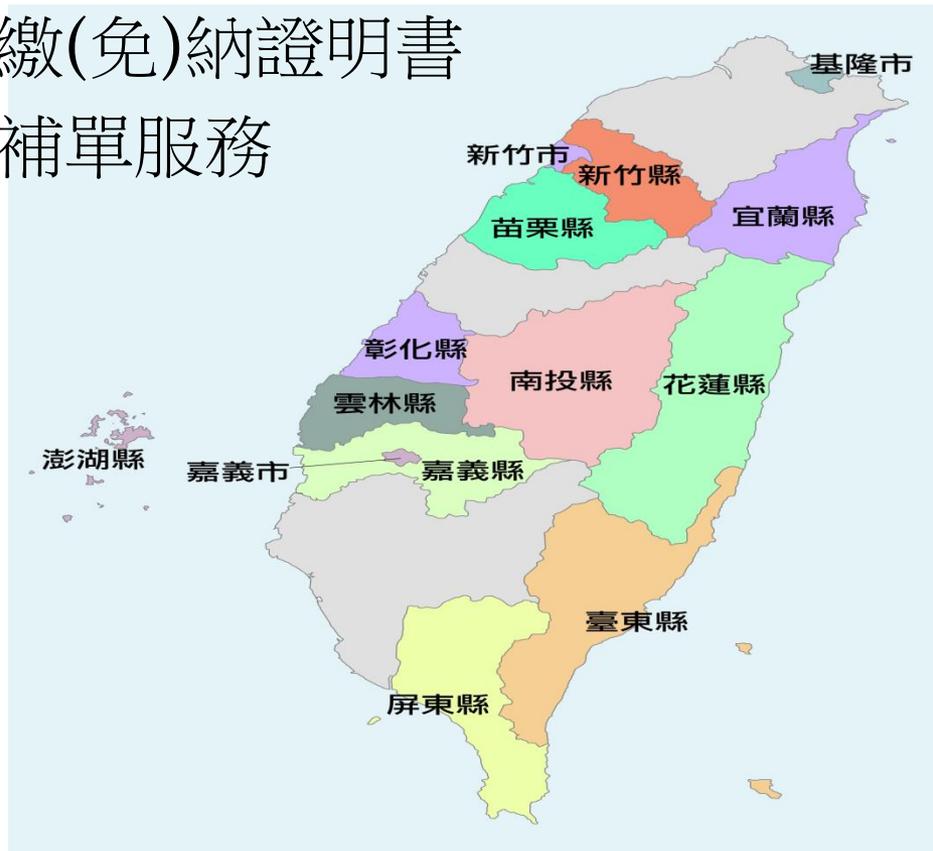
申請繳納證明管道:

1. 稅單回復
2. 臨櫃方式
3. 電子稅務文件入口網(<https://goo.gl/dtxqko>)
4. 地方稅網路申報作業系統(<https://goo.gl/Pp62Fy>) 申請以電子方式傳送，惟其須於兩個月前提出申請，故自次期適用。(自109年起除上述繳納方式外，透過約定轉帳繳納稅款者亦不再寄送紙本轉帳繳納證明。)

便民服務

1. 繼承案件全國跨區查欠

提供全國各縣市遺產稅繳(免)納證明書
查欠地價稅及房屋稅及補單服務



便民服務

2.到府服務

*服務對象：

- 1.年滿60歲以上長者。
- 2.領有殘障手冊或證明之身心障礙人士。
- 3.家有重症親屬需專人照顧無法出門者。
- 4.產婦(產後2個月以內)。
- 5.社區、團體申辦約定轉帳納稅、地價稅自用住宅用地優惠稅率申請達5件以上者。

*申辦業務:

全國財產總歸戶、約定轉帳納稅、地價稅自用住宅用地優惠稅率申請、身心障礙者使用牌照稅免稅申請、繳納證明、課稅明細表等14項

*申請方式:

電話、傳真、網路預約

便民服務

3.3 個稅務網站

a. 地方稅網路申報系統

<https://net.tax.nat.gov.tw/PLRX/Lrx200d01/>

b. 財政部稅務入口網

<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/>

c. 基隆市稅務局網站

<https://www.kltb.gov.tw/core/main/index.php>

便民服務

3個稅務網站

a. 地方稅網路申報系統-不動產移轉相關及娛樂、印花稅
地方稅開徵期間-線上查繳稅



報稅代理人
憑證 / 健保卡
登入



不動產移轉
土地增值稅、契稅、印花稅

地價稅申辦
減免用地申辦

房屋稅申辦
稅籍相關證明申請、使用情形變更

一般申報人 (法人、自然人)
憑證 / 健保卡
登入



印花稅彙總繳納

印花稅大額憑證總繳

娛樂稅自動報繳

娛樂稅臨時公演

娛樂印花申報業者
帳號 / 憑證 / 健保卡
登入

便民服務

3個稅務網站

b.財政部稅務入口網

<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/>
全國國稅/地方稅申辦

The screenshot shows the 'Tax Online Service' (稅務線上申辦) page. On the left is a navigation menu with options like 'Electronic Tax File Entry' (電子稅務文件入口網), 'Online Application' (線上申辦), 'Online Inquiry' (線上查調), 'Online Tax Calculation' (線上稅務試算), 'Public Information Query' (公示資料查詢), and 'Electronic Declaration and Payment Service' (電子申報繳稅服務). The 'Online Application' option is highlighted. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Home > Online Service > Online Application > Tax Online Application'. Below this is the title 'Tax Online Application' and a list of tax categories: 'All | Corporate Tax | Individual Income Tax | Estate Tax | Gift Tax | Goods Tax | Stamp Tax | Tobacco Tax | Business Tax | Periodic Tax | Tax Administration | License Tax | Land Price Tax | Land Value Added Tax | Real Estate Tax | Deed Tax | Stamp Tax | Entertainment Tax'. There is a pagination bar showing 'Page 1 of 13' and a search box with the text 'Application Item:' and a 'Search' button. In the top right corner, there are links for 'Font Size Setting' (字級設定) and 'Friendly Printing' (友善列印).

線上服務

電子稅務文件入口網

線上申辦

線上查調

線上稅務試算

公示資料查詢

電子申報繳稅服務

字級設定 小

友善列印

首頁 > 線上服務 > 線上申辦 > 稅務線上申辦

稅務線上申辦

全部 | 營所稅 | 綜所稅 | 遺產稅 | 贈與稅 | 貨物稅 | 證交稅 | 菸酒稅 | 營業稅 | 期交稅 | 稅務行政 | 使用牌照稅 | 地價稅 | 土地增值稅 | 房屋稅 | 契稅 | 印花稅 | 娛樂稅 |

要前往第 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 頁。

申辦項目: 搜尋

便民服務

3. 稅務局線上申辦

a 基隆市地方稅線上申辦/免憑證/照相夾附件

b 好康活動

稅務專區 為民服務 公布欄 交流園地 資訊公開 宣導園地 機關

Home page of the Keelung City Local Tax Bureau website. It features a navigation bar with links for 'Home', 'Tax Service Area', 'Public Notice', 'Exchange Area', 'Information Disclosure', 'Publicity Area', and 'Agency'. A news banner at the top left reads '108年起利用非長期約定轉帳方式繳稅不主動寄紙本繳納證明!'. A large promotional banner for 'Tax Expert e-Drawing' (稅務達人e起抽) is displayed, with the slogan 'Good things are waiting for you' (好康等你拿). Below the banner, there is a 'Cloud Invoice Service Area' (雲端發票專區) and a 'Good News' (好康訊息) section.

Online tax filing service page. The page header includes the Keelung City Local Tax Bureau logo and the slogan '貼心辦稅 真誠服務 誠實納稅 造福社會'. A navigation bar lists various tax categories: 'General Public', 'Elderly', 'Children and Youth', 'Real Estate Tax', 'Land Value Tax', 'Use License Tax', 'Land Value Tax', 'Stamp Duty', and 'Entertainment Tax'. The main content area is titled 'Online Filing' (線上申辦) and lists various tax types: 'Stamp Duty', 'Use License Tax', 'Land Value Tax', 'Real Estate Tax', and 'Entertainment Tax'. A search bar and a 'Hot Keywords' section are also present. A table at the bottom shows 'Tax Type' (稅別) and 'Item' (項目) for 'Local Office' (本局) and 'Online Filing' (稅務E網通). A 'Hot Topics' (熱門話題) section is visible on the right side.

便民服務

4.電子稅務文件

(1次性/即時取得1小時內)<https://etd.etax.nat.gov.tw>

地方稅可申請項目：

- 1.房屋稅、地價稅、臨櫃申辦土地增值稅、臨櫃申辦契稅及欠稅等5種繳款書
- 2.房屋稅、地價稅、土地增值稅、契稅、工程受益費及使用牌照稅等6種繳納證明
- 3.無違章欠稅、財產資料及個人所得資料等3種完稅或財力證明

便民服務

4. 電子稅務文件



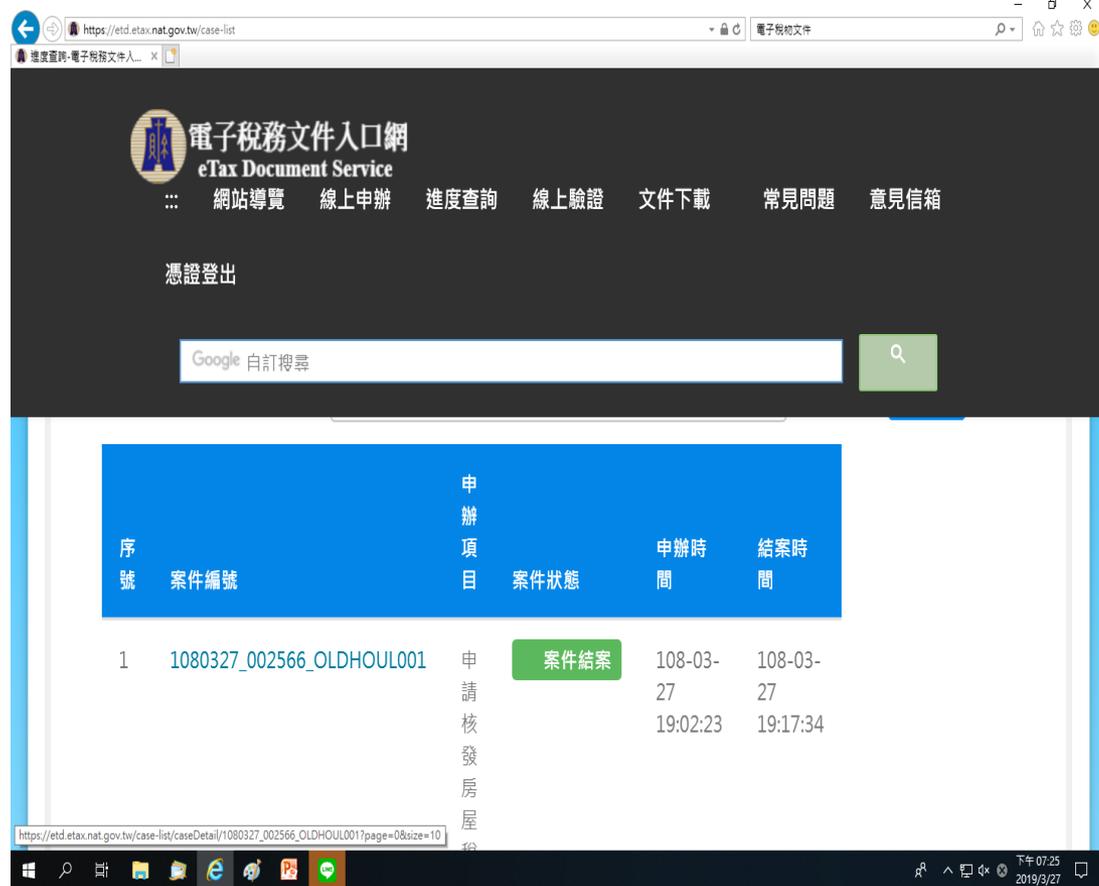
4. 電子稅務文件入口網 - 申辦

The screenshot displays the 'eTax Document Service' website. At the top, there is a navigation menu with links for '網站導覽', '線上申辦', '進度查詢', '線上驗證', '文件下載', '常見問題', '意見信箱', and '憑證登入'. Below the navigation is a search bar with the text 'Google 自訂搜尋'. The main content area is titled '線上申辦' and features a search bar for '申辦項目' with a dropdown menu showing '如：贈與稅各項證明書' and a '查詢' button. Below this is a table listing various tax items and their applicable certificates.

申辦項目	稅目別	適用憑證
申請核發土地增價值繳納證明	土地增價值	自然人憑證 工商憑證 健保卡
土地增價值繳款書	土地增價值	自然人憑證 工商憑證 健保卡
申請核發契稅繳納證明	契稅	自然人憑證 工商憑證 健保卡
驗種申報契稅繳款書	契稅	自然人憑證 工商憑證 健保卡
申請補發近5年遺產稅各項證明書	遺產稅	自然人憑證 健保卡
財產資料	稅務行政	自然人憑證 工商憑證 健保卡

4. 電子稅務文件入口網 - 進度查詢/下載

於1小時內寄發電子郵件通知，納稅人義務持原登錄憑證到電子稅務文件入口網即可下載核發的電子文件（含稅務文件檔及簽章檔）。



The screenshot displays the 'eTax Document Service' website interface. At the top, there is a navigation menu with links for '網站導覽', '線上申辦', '進度查詢', '線上驗證', '文件下載', '常見問題', and '意見信箱'. Below the menu is a search bar with the text 'Google 白訂搜尋'. The main content area features a table with the following columns: '序號', '案件編號', '申辦項目', '案件狀態', '申辦時間', and '結案時間'. A single row is visible in the table, representing a completed case.

序號	案件編號	申辦項目	案件狀態	申辦時間	結案時間
1	1080327_002566_OLDHOUL001	申請核發房屋稅	案件結案	108-03-27 19:02:23	108-03-27 19:17:34

4. 電子稅務文件入口網 - 驗證

1. 核發的電子文件，與地方稅務局核發的紙本文件具同等效力
2. 透過上傳簽章檔或輸入檢查碼重新下載
3. 可將取得的稅務文件檔及簽章檔一起上傳到網站驗證

The screenshot displays the 'eTax Document Service' website at the URL <https://etd.etax.nat.gov.tw/doc-validation>. The page features a dark navigation bar with the service logo and menu items: '網站導覽', '線上申辦', '進度查詢', '線上驗證' (highlighted), '文件下載', '常見問題', and '意見信箱'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Google 白訂搜尋'. The main content area has a blue header '簽章檔和電子文件檔驗證' and a green informational box stating: '若您需要驗證電子稅務文件及確認簽章有效性，可以透過 上傳電子文件檔(.pdf)及其簽章檔(.p7b)，使用線上驗證功能來驗證您持有的電子稅務文件檔案之數位簽章有效性與文件完整性。' Below this, there are three required fields: 1. '身分別' with radio buttons for '個人' (selected), '政府機關', '金融機構', and '其他民營機構'. 2. '簽章檔(.p7b)' with a file selection button labeled '選擇檔案'. 3. '電子文件檔(.pdf)' with a file selection button labeled '選擇檔案'. At the bottom, there is a field for '驗證碼(6位英數字)'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 上午 09:55 on 2019/3/27.

便民服務

5. 基稅line

請至網站下載LINE。(網址:<http://line.naver.jp/>)
於搜尋的位置打上本局帳號「@nyg4411c」即可立即加入好友

服務時間：週一至週五
(上午8:30-12:00)
(下午1:30-05:30)

加入好友懶人包



手機掃描立即加入



便民服務

5. 基隆市稅務局facebook



facebook

電子郵件或電話

密碼

登入

忘記帳號?

基隆市稅務局
@kltbtax

首頁

電子發票用載具、節能減碳地球好
公用事業單據要收好、兌領獎金沒煩惱

Five colorful cartoon characters (pink, blue, green, yellow, purple) are standing in a row at the bottom of the page.

便民服務

6. 多元兌獎管道-統一發票

統一發票中獎兌換地點

實體
通路

5大銀行、4大超商、2大商店

2018.12.28起郵局停止兌獎



網路
通路

統一發票兌獎
APP



6.多元兌獎管道(實體)

通路	據點	獎別	服務時間
實體通路	第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫 金門信用合作社、逕江縣農會信用部	• 全部獎別	於營業時間內兌換
	信用合作社、農/漁會信用部	• 二獎以下獎別 • 雲端發票專屬千元獎	於營業時間內兌換
	四大超商、全聯、美廉社	• 五獎及六獎	<ul style="list-style-type: none"> • 每日9時起至營業時間結束止(最晚至23時止)，可選擇兌換現金、兌換等值商品或儲值金。 • 其餘營業時間僅可兌換等值商品或儲值金。
網路通路	統一發票兌獎APP	<ul style="list-style-type: none"> • 全部獎別：開獎前已開戶手機條碼，開獎後未列印電子發票證明聯。 • 五獎及六獎：自然人持有電子發票證明聯。 	24小時皆可兌換

郵局自107年12月29日起不再提供兌獎服務，請改至上開兌獎通路兌獎。

6.多元兌獎管道(網路)

----統一發票兌獎APP



便民服務

7. 行動消費 + 雲端發票



7. 行動消費+雲端發票

結帳時將發票存至雲端發票載具

1. 發票存「信用卡」

請上電子發票整合服務平台/信用卡存發票好康專區，查看可以使用信用卡及商家



7.行動消費+雲端發票

2.發票存「手機條碼」

請先出示「手機條碼」供店家掃描，再接續完成付款(掃碼或感應支付)程序。
。(註：部分 APP 於特定商店支援 1 次掃描功能，消費者綁定手機條碼透過掃碼支付掃 1 次後，即完成付款及儲存雲端發票。



便民服務

7. 行動消費+雲端發票

雲端發票樂透了!

每期加開
專屬獎項

2.45億元

發票存載具 · 多一次中獎機會

百萬元獎
15組

二千元獎
1萬5千組

五百元獎
40萬組

統一發票兌獎APP

申請手機條碼 Android ios

財政部財政資訊中心 廣告

有獎徵答1

沒收到稅單除到稅務局補單，
還有哪些方法補單繳稅？

有獎徵答2

1小時內即時取得地方稅繳納證明？

- a. 地方稅網路申報系統
- b. 財政部稅務入口網
- c. 電子稅務文件入口網

有獎徵答3

地方稅可以用網路繳稅原來只有牌照稅、房屋稅、地價稅，現在新增哪些稅目？

有獎徵答4

請問雲端發票可以存在

1. 信用卡
2. 悠遊卡
3. 手機條碼
4. 以上皆是

有獎徵答5

請問雲端發票專屬中獎獎金

100萬15組

2000元15000組

500元40萬組

專屬獎金合計多少元？

謝謝
下課咯