

統一發票兌獎多元服務管道 疑義問答 Q&A



110年3月修訂版

目錄

序言	4
壹、概述	5
Q1：何謂兌獎單位及兌獎通路？	5
Q2：108 年 1 月 1 日起可到哪裡領獎？	6
Q3：108 年以後兌領獎作業新措施為何？	8
貳、實體通路兌領獎篇	9
Q4：哪裡可以查詢各兌獎服務據點及時間等資訊？	9
Q5：實體通路兌領獎方式為何？	9
Q6：承上，所稱身分證明文件是指那些文件？	9
Q7：中獎人無法親自領獎，委託他人代領時須注意哪些事情？	10
參、網路通路兌領獎篇	11
Q8：要怎麼取得兌獎 APP？	11
Q9：如何使用統一發票兌獎 APP 領獎？	11
Q10：如何使用統一發票兌獎 APP 辦理載具歸戶？	16
Q11：使用統一發票兌獎 APP 兌領電子發票證明聯五獎或六獎後，可否將該電子發票證明聯再行捐贈及領獎？ ..	17
肆、境外電商營業人開立之雲端發票兌領獎篇	17
Q12：中獎人持有境外電商營業人開立雲端發票如何兌領獎？	17

伍、統一發票兌獎常見問題篇…………… 18

- Q13：持有已歸戶共通性載具—手機條碼，且於整合服務平台設定匯款帳戶之雲端發票，中獎獎金轉帳時間為何？…………… 18
- Q14：哪裡可以查詢統一發票中獎號碼？…………… 18
- Q15：統一發票領獎期間為何？…………… 19
- Q16：發票號碼與特別獎及特獎號碼末幾位數相同，是否可領獎？…………… 19
- Q17：1張中獎發票可以領取多個獎項嗎？…………… 19
- Q18：統一發票各獎別獎金及應納所得稅及貼用印花稅票金額分別為多少？…………… 20
- Q19：中獎之統一發票收執聯遺失，可否以統一發票存根聯、扣抵聯、收執聯影本或補印之電子發票證明聯領獎？…………… 20
- Q20：破損或模糊不清的中獎發票是否可領獎？…………… 21
- Q21：哪些情形是不能領獎的？…………… 21
- Q22：如何查詢持有之統一發票是哪個營業人開立的？…… 22
- Q23：民眾到實體通路兌獎據點兌領獎，若兌領窗口表示系統無中獎資料或該張發票已被兌領，應如何處理？… 22

兌獎若有疑義，請洽客服專線：(手機請加02)4128282

查詢中獎號碼：<https://invoice.etax.nat.gov.tw/>



查詢經核准接受五獎及六獎的兌換商品廠商名單：<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/front/ETW109W/INVOICE/0>



查詢統一發票開立行號：<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/front/ETW113W2>



財政部電子發票整合服務平台：<https://einvoice.nat.gov.tw>



序言

為提升民眾兌獎便利性及落實雲端發票從開立至兌獎全程無紙化，財政部自108年1月1日起推動統一發票兌獎多元服務措施，兌獎作業有新的變革，除新增網路APP兌獎服務，並擴大實體通路兌獎據點，由財金資訊股份有限公司結合第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農(漁)會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK便利商店、全聯、美廉社承作兌獎業務，計有1萬6千多兌獎據點，方便民眾兌領獎。

新增之網路APP兌獎系統，可協助民眾匯集以手機條碼、悠遊卡、一卡通、icash、信用卡、跨境電商電子郵件及會員卡等載具儲存之雲端發票，進行發票管理及掌握消費資訊，並提供24小時兌領獎服務，不受代發獎金單位營業時間之限制，確保民眾領獎權利。

壹、概述

Q1：何謂兌獎單位及兌獎通路？

A1：一、兌獎單位：指依統一發票給獎辦法第 7 條第 1 項後段規定，由受託之財政部印刷廠轉委託辦理代發統一發票中獎獎金之單位，108 年至 110 年係委託財金資訊股份有限公司辦理。

二、兌獎通路：區分「實體通路」及「網路通路」。實體通路係指代發統一發票中獎獎金之兌獎服務據點，包括第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農（漁）會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯、美廉社；網路通路係是指民眾利用統一發票兌獎 APP 兌領雲端發票、電子發票證明聯五、六獎及雲端發票專屬百元獎中獎獎金。

Q2：108年1月1日起可到哪裡領獎？

A2：

兌獎通路	兌獎據點	兌獎獎別		服務時間
實體通路	第一銀行、 彰化銀行、 全國農業金庫、 金門縣信用合作社、 連江縣農會信用部	全部獎別	統一發票收執聯、電子發票證明聯、公用事業掣發載有載具識別資訊之兌獎聯（下稱公用事業兌獎聯）	於營業時間內提供兌領獎服務
	指定之信用合作社、 農（漁）會信用部	二獎(含)以下獎別、雲端發票專屬千元獎及專屬百元獎		
	統一超商、 全家便利商店、 萊爾富便利商店、 OK 便利商店、 全聯、美廉社	五獎、六獎、雲端發票專屬百元獎	自然人持有之統一發票收執聯、電子發票證明聯、公用事業兌獎聯	每日上午 9 時起，至營業時間結束止（最晚至 23 時止），可選擇兌領現金、兌換等值商品或儲值金；其餘營業時間僅可兌換等值商品或儲值金
網路通路	統一發票兌獎 APP	全部獎別	已歸戶手機條碼且於開獎後未列印電子發票證明聯之雲端發票	24 小時提供兌領獎服務
		五獎、六獎、雲端發票專屬百元獎	自然人持有之電子發票證明聯	

* 小提醒：

一、雲端發票中獎人於開獎前已依下列情形辦理者，無須再依上述方式自行兌領獎：

(一) 已於財政部雲端發票整合服務平台(以下簡稱整合服務平台)設定匯款帳戶者，中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接匯入該設定之帳戶。

(二) 公用事業已申請代用戶將雲端發票中獎獎金匯入扣繳帳戶者，用戶對中四獎、五獎、六獎或雲端發票專屬千元獎、百元獎之中獎獎金將直接匯入原扣款繳費存款帳戶。

(三) 信用卡或轉帳卡發卡機構已申請代持卡人將雲端發票中獎獎金匯入指定信用卡或轉帳卡，且開獎前未將該載具歸戶至手機條碼或自然人憑證條碼者，持卡人中獎時(信用卡僅限對中四獎、五獎、六獎或雲端發票專屬千元獎、百元獎)中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接匯入指定信用卡或轉帳卡。但該信用卡或轉帳卡已歸戶手機條碼或自然人憑證條碼且未設定匯款帳戶者，得使用統一發票兌獎APP領獎。

【信用卡相關兌獎資訊請至整合服務平台/信用卡存發票好康專區查詢(網址:https://www.einvoice.nat.gov.tw/ein_upload/html/ESQ/ESQ501W.html)】

(四) 電子支付機構已申請代使用者將雲端發票中獎獎金記錄於指定電子支付帳戶者，使用者中獎時中獎獎金扣除應繳納之稅款後將直接記錄於使用者之指定帳戶。

二、中獎人屬得領獎之機關、團體、執行業務或受捐贈機關團體者，不得至統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK便利商店、全聯、美廉社領獎，應至第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、信用合作社或農(漁)會信用部領獎。

Q3：108 年以後兌領獎作業新措施為何？

- A3：一、實體通路兌獎據點由郵局 1 千多據點增加至銀行及超商之 1 萬 6 千多據點，包含第一銀行、彰化銀行、全國農業金庫、農（漁）會信用部、信用合作社、統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 便利商店、全聯及美廉社。
- 二、新增 24 小時統一發票兌獎 APP，提供即時兌領雲端發票、電子發票證明聯五、六獎及雲端發票專屬百元獎中獎獎金服務。
- 三、新增統一發票兌獎作業 24 小時客服專線：
(手機請加02)4128282。
- 四、簡化「領獎收據」填寫內容為中獎金額、中獎人及聯絡電話。

貳、實體通路兌領獎篇

Q4：哪裡可以查詢各兌獎服務據點及時間等資訊？

A4：詳細資訊可至財金資訊股份有限公司(網址：<https://www.fisc.com.tw>)/統一發票兌獎或下載統一發票兌獎APP查詢。



*小提醒：

中獎人可掃描統一發票背面說明處之二維條碼 (QR code) 連結至該網站查詢。

Q5：實體通路兌領獎方式為何？

A5：中獎人於領獎期限內，攜帶身分證明文件及中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯或公用事業兌獎聯，向兌獎據點洽填收據領獎。中獎人屬得領獎之機關、團體或執行業務者，應蓋機關、團體章戳或執行業務單位章，並於空白處填寫代領人姓名及電話。

Q6：承上，所稱身分證明文件是指那些文件？

A6：一、本國人民：國民身分證。

二、大陸地區人民及香港、澳門居民：

內政部移民署核發之入出境許可證照或居留證。

- 三、外國人民：外國護照或居留證。
- 四、受捐贈機關或團體：主管機關許可證明文件及代領獎人之上開身分證明文件。
- 五、執行業務者：統一編號編配通知書及代領獎人之上開身分證明文件。
- 六、其他身分者：足資辨識身分之證明文件。

Q7：中獎人無法親自領獎，委託他人代領時須注意哪些事情？

A7：如中獎人無法親自領獎，須委託他人代領獎時，除於領獎收據填寫中獎金額、中獎人電話並由中獎人簽名或蓋章，另須於空白處加註代領人之個人資料及聯絡電話，並應攜帶中獎人及代領人身分證明文件、中獎統一發票收執聯、電子發票證明聯或公用事業兌獎聯前往領獎。

叁、網路通路兌領獎篇

Q8：要怎麼取得兌獎 APP ？

A8：至行動裝置內建之 App store 或 Play 商店
搜尋「統一發票兌獎」APP，即可下載安
裝。



Q9：如何使用統一發票兌獎 APP 領獎？

A9：

1 開啟並登入兌獎APP

有手機條碼者：
以手機號碼及驗證碼登入

沒有手機條碼者：
點擊「註冊新帳號」

- 輸入**手機號碼**及**電子信箱**進行註冊
- 取得整合服務平台發送至手機之**驗證碼**後登入

驗證碼

大平台

2 使用手機條碼儲存發票

消費結帳時出示手機條碼儲存雲端發票



點擊「發票存摺」查詢發票明細



3 執行領獎功能

點擊「我要領獎」



適用情境(一)
雲端發票全部獎項
適用情境(二)
已存入發票存摺
之電子發票證明聯
五獎及六獎

適用情境(三)
未存入發票存摺之
電子發票證明聯五獎
、六獎及雲端發票專
屬百元獎