

■發行單位／基隆市稅務局

□發行人／歐秋霞
□地址／20402基隆市安樂區安樂路二段162號
□電話／(02) 2489-1888(代表號)
□電子信箱／kltb@mail.ktb.gov.tw

本期提要

- *一站式服務不動產移轉真方便
- *地價稅自用住宅優惠稅率
- *雲端發票四部曲

(廣告)

9月1日起基隆市推出 不動產移轉一站式服務，稅務地政ALL IN ONE

買賣不動產是人生大事，辦理移轉手續以前要跑戶政事務所、稅務局、國稅局、地政事務所等單位填寫各項文件，手續繁瑣，稅務局與地政處攜手合作推動不動產移轉一站式跨機關網路服務，解決民眾痛點，民眾不動產移轉，只要至地方稅網路申報系統 (<https://net.tax.nat.gov.tw>) 申辦，無欠稅案件，稅務局核定後直接將資料傳送到地政事務所。

不動產移轉一站式網路服務，除了提供買賣、贈與、繼承等不動產移轉外，尚有四大功能
第一，網站提供引導式流程，提供民眾自行辦理房地過戶。

第二，提供民眾進度查閱。

第三，透過授權，稅務申報自動帶入地政地籍資料，簡化申報登打程序。

第四，地政介接稅務申報資料，民眾直接到地政繳費取件。

稅務局歐局長表示9月1日起基隆市推動不動產移轉一站式服務，大大簡化流程，過去辦理不動產登記前都要跑戶政、稅務多個機關再到地政事務所送件，現在透過地方稅網路申報系統的介接，在家就可以直接線上申辦，並可查詢地籍資料，免附地籍謄本，申報後繳清土地增稅、契稅及其他欠稅，稅務局於核定後直接將資料傳送到地政事務所辦理過戶登記，透過政府機關連線，主動將資料傳送到下一站，減少民眾往返奔波之苦，一站式服務真便民。

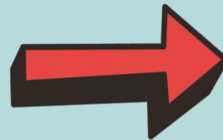
稅務地政服務All in one

自109年9月1日起實行:不動產移轉一站式服務



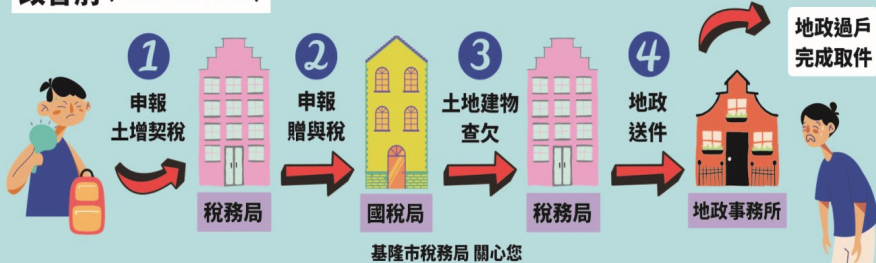
真方便!

稅務網路申辦送件



地政事務所

改善前 (以贈與案件為例)



7月起免費專線

08000000321 新增雙語服務

本局為推動雙語國家政策落實第一線稅務服務雙語化，自109年7月1日起國稅及地方稅免付費服務專線(0800-000-321)提供英語服務，由具英語專才的稅務人員擔任接聽服務，逐步邁向國際化。



Bilingual Toll-free Service
is available from July 1st, 2020.

0800-000-321

National Tax and Local Tax Toll-free Service

自109年7月1日起，

國稅及地方稅免付費服務專線0800-000321

提供中英文雙語服務。

納稅者權利保護法

保護什麼?

協助民眾解決稅捐爭議

☞ 設置納稅官

保障基本生活

☞ 納稅者所得在基本生活費用以下不課稅

強化納稅者救濟保障

☞ 設置稅務專業法庭等

落實正當法律程序

☞ 可選任代理人或偕同輔佐人到場 可錄音錄影等

落實公平合理課稅

☞ 調整租稅規避法律效果

基隆市稅務局宣

您的地價稅優惠稅率申請了嗎？

109年地價稅即將在11月份開徵，請您再次確認所擁有的土地是以何種稅率課徵地價稅，依土地稅法規定，地價稅適用特別稅率申請截止日為當年度9月22日，如果逾期申請，就得等到明年才能適用優惠稅率了，請您務必仔細閱讀以下說明：

1. 地價稅一般用地稅率10%至55%，自用住宅用地稅率2%，二者相差至少4倍以上，自用住宅用地稅率除了要向稅務局提出申請，還必須同時符合以下要件：
 - (1) 本人或配偶、直系親屬於地上房屋設立戶籍。
 - (2) 地上房屋沒有出租或營業情事。
 - (3) 本人、配偶及未成年受扶養親屬適用自用住宅用地稅率以一處為限。
 - (4) 地上房屋為土地所有權人或其配偶、直系親屬所有。
 - (5) 都市土地不超過300平方公尺；非都市土地不超過700平方公尺。
2. 如何突破「一處」：稅法雖規定您本人、配偶及未成年之直系親屬的自用住宅只能一處，但如果您擁有二處以上的住宅時，仍可一處以本人、配偶或未成年之子女設籍，第二、三...處可以利用成年子女、祖父母、父母、岳父母等其中一人辦竣戶籍登記，您還是可擁有二處以上的自用住宅。
3. 同一樓層房屋部分供自用住宅、部分供非自用住宅使用，其坐落基地得依房屋實際情形之面積比例，分別按自用住宅用地及一般用地稅率課徵地價稅。
4. 符合適用優惠稅率課徵或減免規定之土地，須於地價稅開徵40日前(即9月22日前，遇假日則順延)提出申請，經稅務局核准適用者，今年即可享受節稅效益；但逾期申請者，只能從110年起才可適用。如果以前已經申請核准且房屋用途未變更者，不必再重複提出申請。

貼心小叮嚀

※自用住宅用地核准條件中之「設立戶籍登記」，是指「持續」設有戶籍登記而言；只要戶籍遷離，就不符合核准要件。因此，已適用自用住宅用地稅率之土地，也請檢視該地戶籍設籍情形，如果有就學或工作需要遷移戶籍時，至少要保留土地所有權人、配偶、已成年直系親屬中任何1人留在原戶籍內，則可繼續適用自用住宅優惠稅率。若是全戶戶籍都遷出，將恢復按一般用地稅率課徵。

※原按自用住宅用地稅率課徵地價稅之土地，如因繼承或贈與、買賣等而移轉，新土地所有人均應重新申請。

※新購入土地並在8月31日前完成登記者，您就是今年的納稅義務人，持有的土地如有符合自用住宅用地者，記得要在9月22日前填寫申請書向稅務局提出申請或利用網路申辦(網址：www.kltb.gov.tw至網站點選快捷服務網路申報/地價稅申辦)。



性別平等觀念宣導

1. 消除性別歧視是國際社會潮流。我國透過立法保障婦女在各領域的基本權益，讓婦女在社會上能夠平等參與、共治共決，獲得平等發展的機會，擁有屬於自己的位置。CEDAW上路，需要你我共同協力來成就性別平等的友善社會。
2. 《消除對婦女一切形式歧視公約》簡稱CEDAW，是全球共同遵行的公約，世界共同的潮流，我國透過立法使婦女在政治、社會、經濟、就業、文化、教育、健康、法律、家庭、人身安全等各個領域，獲得充分的發展與保障，建立性別平等的幸福社會！



有車族 請注意看過來!

近來常發現車輛欠繳使用牌照稅仍在公共道路上趴趴走或停放於公共道路旁，一旦被查獲，將依使用牌照稅法第28條第1項規定，除補徵本稅外，還會再處以本稅1倍以下之罰鍰。

欠稅車輛停放公共道路會受罰

甲君所有車
 ✓ 1599cc
 ✓ 自用小客車
 ✓ 每年使用牌照稅 7,120元

補徵7,120元稅款
 + 1倍以下罰鍰

一年內連續查獲連續處罰

1 接獲使用牌照稅繳款書

這繳款期限屆滿後 30日 仍未繳納

2 車輛行駛或停放公共道路



基隆市稅務局 關心您

申請 轉帳代繳 直撥退稅

避免忘記繳納稅款或遺失退稅支票風險

1 長期約定轉帳

代繳代領(直撥退稅)稅款

地價稅
房屋稅
使用牌照稅

方法一

填妥「委託轉帳代繳(領)各項稅款約定書」

加附

1. 最近一期繳款書收據
2. 存摺影本或金融卡影本(切結為退稅人本人帳戶)

方法二

定期開繳繳款書附印之

填妥「委託轉帳代繳(領)各項稅款約定書」廣告回執聯之存款人資料

2 申請各稅退稅時約定直撥退稅

納稅人申請各稅減免或重繳退稅時...

註明 申請書上註明以直撥轉帳方式退稅

填妥 納稅人本人帳戶資料

加附 金融卡影本(切結為退稅人本人帳戶)

直撥轉帳退稅以納稅人本人之金融機構帳戶為限
 非本人帳戶時，限於約定退稅戶或依受退稅人申請之可受理

免等 免出門 最安全

基隆市稅務局 服務專線0800-000321



109年度結合統一發票辦理租稅繪本比賽

稅務局此次舉辦「109年度結合統一發票辦理租稅繪本比賽」，藉由繪畫創作，希望將生硬的租稅新知與藝文活動結合，落實租稅教育向下紮根，提升學生藝術欣賞及創作能力，進而涵養藝術人口，豐富其生活與心靈目標。業經聘請專家公開評審，入選優勝名單如下：

國小1-2年級組

- 第一名：安樂國小-雲端生活OK、
- 第二名：德和國小-雲朵王國夢遊記
- 第三名：五堵國小-發票存雲端 便利又好康

佳作

- 第一名：安樂國小-愛上雲端超給力
- 第二名：建德國小-誠實納稅 你我受惠
- 第三名：尚仁國小-你稅了嗎？

國小3-6年級組

- 尚仁國小-e觸雲發
- 武崙國小-索取發票 好處多多
- 武崙國小-報稅小幫手
- 武崙國小-發票小常識
- 武崙國小-誠實納稅 造福社會

佳作

- 建德國小-發票電子化 中獎一級棒
- 建德國小-發票電子化！
- 建德國小-電子發票真正好，上街購物沒煩惱！
- 七堵國小-納稅建設 國富民安
- 安樂國小-存取發票我最行
- 安樂國小-繳稅我最行2.0開課囉！

國中組

- 第一名：建德國中-稅美人成長記
- 第二名：建德國中-發票存載具 大家e起來
- 第三名：碇內國中-雲寶實幫你存發票
- 佳作：碇內國中-不要拋棄我



以上入選優勝者除頒發禮券外，並製作獎狀請所屬學校頒發，藉予獎勵及表揚

雲端發票四部曲 幸運得獎就是你

1. 下載「統一發票兌獎 APP」，歡迎並上傳「手機條碼」即可抽 100 元起商品卡 50 名。

2. 活動期間：109年8月3日至9月30日

3. 活動結束前完成登錄用戶及帳號用戶設定者可抽 100 元起商品卡 50 名。

4. 以行動支付結合雲端發票畫面上傳至活動網站，即可抽 100 元起商品卡 50 名。

5. 得獎抽好禮：於活動網頁抽 3 張未開獎雲端發票（發票金額 10 元以上）並回答 1 道租稅問題可抽獎 1 次，每人限抽 2 次，中獎機會 100%，獎品池完為止。（獎品以實物為準）

6. 好禮到相報：加入本局會員登錄雲端發票專區，日後可不定期參加本局登錄雲端發票「集金幣換禮」，「消費獎券好禮」等活動。

7. 活動洽詢專線：02-24331888#111 周小姐

8. 基隆市稅務局

超商繳稅好便利 輕鬆完成不費力

便利商店自109年9月16日起：
提高代收稅款限額：
每筆新台幣 **3萬元**

新增開放支付工具：
實體信用卡 電子票證 行動支付

基隆市稅務局 關心您

稅月好康報您知

109年地價稅於11月份開徵，收到繳款書的納稅義務人在11月30日前，均可至銀行、農會、便利商店或利用活期（儲蓄）存款帳號、自動櫃員機及晶片金融卡網路繳稅等方式繳稅，除信用卡外免再負擔手續費，歡迎民眾多加利用。

此外，基隆市稅務局也舉辦了一系列的活動，來鼓勵民眾如期繳納稅款，好康一波波，歡迎民眾一起來參與！

PART 1：稅務常識e好康—地價稅租稅有獎徵答活動

只要於11月30日前至稅務局網站答題（網址：www.kltb.gov.tw；由首頁活動BANNETTR進入），全部答對即可參加抽獎。預計抽出60名幸運民眾，每人可得宣導品乙份。

PART 2：地價稅抽好禮活動，活動期間11月1日至11月30日

納稅人於地價稅限繳期間（11月1日至11月30日）繳納稅款，即可參加抽獎，預定每週以電腦抽籤方式抽出30名（共5週；150名），每人可獲得宣導品乙份。

PART 3：行動支付繳納地價稅抽好禮活動

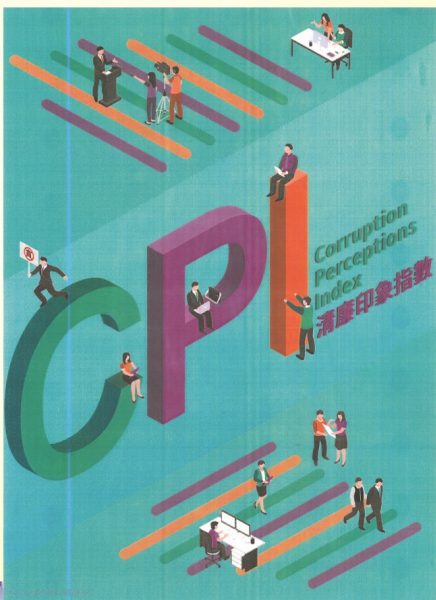
納稅人於地價稅限繳期間以行動支付繳稅方式繳費，掃描稅單上QR-Code，不須到銀行或便利超商，即可完成繳稅。此外，還可參加抽獎，抽出頭獎（除濕機）1名、普獎（500元超商禮券）60名。

2019年全球「清廉印象指數(CPI)」 我國獲第28名佳績

由國際透明組織評比之2019年全球清廉印象指數(Corruption Perception Index, 簡稱CPI), 以滿分100代表高度清廉的國家, 我國在全球180個納入評比的國家和地區中, 獲第28名佳績, 分數較2018年增加2分, 名次進步3名, 超過全球84%受評國家, 為新評比標準以來最佳成績, 顯示近年來推動的廉政建設已獲得國際社會的肯定。

「清廉印象指數(CPI)」作為國際性衡量各國整體清廉度的社會經濟指標, 以世界各國民眾對於當地貪腐狀況主觀感知程度予以評估及排名, 評比結果反映公部門之公務員(含政治人物)清廉程度的觀感, 每年經綜合量測後發布。

在2019年的評比中, 最清廉的國家前四名分別為: 紐西蘭和丹麥(并列87分), 芬蘭(86分)次之, 瑞士、新加坡和瑞典(85分)名列第四; 惟仍有超過2/3國家地區的清廉分數低於50分, 全球的平均分數為43分, 顯示貪腐問題在國際社會仍是一個嚴重的治理難題。



識日常(啊~)

文: 人事室張皓涵

近日讀到一段文字「日常日子是由相同成分形成的單位, 演出演員都是一樣的人, 在一個同樣的場景裡, 重複吃飯睡覺東西丟東西, 津津有味又斤斤計較的事情。」

步入職場, 生活回歸正常作息, 生理時鐘溫順地配合工作, 自律且不易打破。鬧鐘聲響, 窗戶早已因夏季白天較長而開啟每日的早晨。對著鏡子, 「嗯, 臉一樣圓。」照常的洗漱、吃早餐、緩緩換上衣物日復一日。走進稅務大樓的門口前, 習慣抬頭向上瞧一下, 「啊, 一樣天很藍, 有白白的雲, 今天是好天氣。很熱!」上班的路上專注於筆直、熱氣蒸騰的柏油馬路。上班的日子像啟動某種模式, 上緊發條的繃緊, 自動忽略身邊已存的景致。為此亦無惋惜之感, 因無情停駐。

偶爾忽然驚覺時間的流逝, 在不經意間提醒, 螢幕方框顯示密碼過期, 又是一次的排列組合, 過上一段沒有細數的日子。並非渾渾噩噩, 只是初入職場, 卻總在某些時刻不爭氣想起學生時光, 爛漫暫且放下人生的憂慮, 思考下課後晚餐的去處, 無時無刻嬉笑打鬧, 亂糟糟私下的胡言亂語, 沒有憂鬱的星期一、只有爬不起來的早八。沒有時間差, 不用轉身, 一起度過年少的風花雪月。

慢慢地, 脫離學生身分, 一張工作識別證, 弄丟還是要工本費。但它沒有打折優惠、沒有太多空間容忍錯誤, 一種責任、一份薪水, 含藏希望與寄託。蛻變青澀, 是不短不長的陣痛期, 我們被拖著、拉著走上好似生在這世上早已框限住的路, 在世俗的標籤下過著生存以上的日子。適應與習慣是好亦是壞, 一直覺得人的適應力像極蟑螂, 直至今日離開家鄉過一段屬於自己一人的生活, 不管學生時期的南漂和因工作的北漂, 從未因不適應而茶不思飯不想致身軀消瘦。時間一點一滴留下痕跡, 盤過後的適應, 堆疊積累成習慣, 習慣成了成安逸。

平凡的日常, 像是碎念自己怎麼沒帶傘遮陽又認命折返, 或是把水壺忘在飲水機上的小事, 充斥這種小插曲構成每一日。然這種平凡太過順遂, 不切實, 要不然我怎會不理性地把錯誤推託給水星逆行、睡不飽、肚子餓、心情不好。當個讓孩子仰望的成人、當個讓他人信任的同事、當個符合社會期待的常人、當個能獨當一面的大人, 沒有一條快速又正確的道路, 否則不會跌跌撞撞, 搞得鼻青臉腫。世界很真實, 沒有持續的美好和純真, 願我在這載浮載沉的混亂時刻裡, 找到絲絲的溫柔, 學會待人、變得成熟與體貼。

此句話最常出現在本室的日常, 「面對它、接受它、處理它、放下它」。新手遇事的慌張、無措皆因這句話放下慌亂, 心亦被安撫得妥當。重整後, 穩妥步伐, 過著日常。



服務遞送

文: 納稅服務科李佩瑾

那是一個風光明媚的夏日早晨, 金燦燦的陽光點綴著看不見盡頭的藍天, 原應是個多麼使人心情愉悅的景象。

早上八點不到, 一位老婦人已顛巍巍地守候在稅務局一角, 也許是怕引人注目吧! 她就那樣靜靜地站在角落, 絡繹不絕的上班族潮伴隨著不絕於耳的歡聲笑語經過她身邊, 襯得她是如此地格格不入。偶爾有幾個人經過她身邊, 無不默默對她投以好奇的眼神, 是來辦公的嗎? 還是來找人的呢?

彷彿過了一世紀那麼久, 總算有幾個較為熱心的同仁上前詢問來意, 但婦人也僅是默默搖頭, 「可能已經跟人約好了吧。」得不到答案的人們雖然仍掩不住好奇的心, 卻也不再有人上前關注。

不知不覺已過了八點, 上班族潮逐漸散去, 同仁們也大多就座完畢, 她孤單的身影在逐漸空蕩的一樓大廳逐漸突兀了起來。

「阿姨, 來這邊有椅子可以坐啦, 請問您是來辦理什麼事項的呢?」看老婦始終沒有下一步動作, 櫃台人員終於忍不住再度上前, 除了將她引導至一旁的民眾等待區落座外, 也不忘詢問她的來意。

「我拿的號碼牌是一千多號, 可我看你們這邊只到4號, 所以我還要等一千多個人嗎?」也許是真的不耐久候, 原本不願回答問題的婦人終於按捺不住, 吐出一直縈繞在心頭的疑惑。

今年因為受到新冠肺炎的疫情影響, 往年五月設置在十樓的所得稅申報

櫃台挪到一樓, 並在稅務大樓門前搭起了大大的報稅帳棚, 絡繹不絕的報稅民眾也一早就在門口排起了長長人龍, 幾個不知情的人從外頭走過, 還以為為稅務局辦起了什麼大型辦桌活動呢!

稅務大樓一樓是以國稅、地方稅合署辦公的型態配置而成, 為了進行所得稅與地方稅的人潮分流, 國稅局在一樓設置了專用的叫號機以便區別, 老婦人所抽的號碼牌即是來自於國稅局, 只是她始終留意著地方稅的叫號進度, 發現時也早已過號許久。

「過號了? 那怎麼辦? 這樣我要重抽嗎? 這麼多人, 我還要等多久啊?」發現自己過號的婦人望著從門內直直延伸向外, 並且還在不斷延長的排隊人潮, 語氣中充滿驚慌與焦急的情緒。

「您是要辦理什麼項目呢? 您先坐這邊, 我去幫您問問怎麼處理, 也省得您一直跑來跑去。」為了安定婦人煩躁的心情, 同仁決定代為詢問相關事項。

經過一番波折, 大家總算釐清婦人因為在去年將自身名下房產出售, 所以必須於今年申報所得稅時, 一併提供財產交易所得的相關資料。至於財產交易所得的認定, 可以買賣合約中註明之實際交易價格作為認定依據, 也可依稅務局出具之契價證明書上之資料予以認定。

確認完後, 同仁當即核對婦人證件, 並提供所需之契價證明書, 為使她不致在來往的人群中迷失方向, 同仁直至將婦人引導至國稅號碼機前, 確定有相關人員替她服務後, 才放心回座, 看著民眾感激的眼神, 我想, 正是那份發自內心的服務熱忱, 才能夠讓同仁在充分滿足民眾需求之餘, 一併充實自己的稅務知識吧。

歡喜心談志工服務

文: 志工劉芳

第一次踏上稅務局當志工是在去年的七月, 那天稅務局正舉辦中小學生暑期稅務宣導夏令營, 當時我才剛從學校退休, 也剛領到全新的志工服務手冊, 在因緣際會下, 好友的牽線, 我開始了稅務局的志工生活, 與稅務局結下不解之緣。

時光飛逝, 一轉眼一年過去了。猶記得, 第一次扮演志工的角色時, 深怕越俎代庖, 所以小心翼翼的跟著學生一起活動, 協助學生進行實體操作。我看到了稅務局的用心規畫, 不僅課程豐富多元, 聘請的講師也都是箇中翹楚, 學生個個專心學習, 認真聽講, 發言踴躍。結束了緊湊的一天後, 大家才滿心歡喜的踏上歸途。首次的服務日, 使我獲益良多!

我常自比是志工界的菜鳥, 缺乏經驗, 胸無點墨, 尤其對於稅務局的一切感到既陌生又惶恐, 還好有前輩們指點迷津, 才能慢慢由生疏而熟悉, 心情也由緊張而輕鬆。這兒的志工前輩們熱心公益, 總是慈眉善目, 面帶微笑的協助民眾, 這就是我學習的榜樣。當我有問題不知如何解決時, 他們也會和顏悅色的幫助我, 毫不吝惜的指導我, 細心的跟我講解說明。當然, 我也會虛心的記住該清楚、該瞭解的服務內容。言談之中我發現, 這些前輩們都

是資深優良, 服務年資都已十年以上, 鍥而不捨的服務精神讓我由衷的敬佩。

俗話說: 「人生以服務為目的」, 在這裡我真正體會到無私的奉獻是什麼, 也瞭解到「為善最樂」的境界! 當有民眾詢問: 「買冷氣要退稅在哪裡辦?」我會肯定的毫不猶豫的說: 「要退貨物稅在八樓!」; 當有民眾問我要繳免牌照稅在哪裡辦? 我會幫他抽號碼牌, 請他依照語音指示再到櫃台辦理; 其他如房屋稅、地價稅、印花稅、娛樂稅等……我都可以明確的做引導, 確實盡到志工的責任。因此, 心裡充滿無可言喻的踏實及成就感。當然, 我的表情是歡喜的, 我的心也是歡喜的!

當志工這一年來, 接觸到許多民眾, 除了親切的打招呼問候外, 就是期許自己能努力的充實專業知識及素養, 一天比一天更純熟更精進, 以便提供民眾最佳的服務。每當看到民眾進來稅務局辦事, 帶著幸福的微笑離開時, 心裡就覺得開心, 如果再跟我說句「謝謝」, 更感覺窩心! 存著歡喜感恩的心, 我會繼續服務, 兩年、三年、四年……, 讓這份志工情緣, 源遠流長!

