

基隆市稅務局

113 年度擴大廉政暨維護會報會議紀錄

時間：113 年 12 月 20 日（星期五）10 時

地點：本局 10 樓大禮堂

主席：歐召集人秋霞

紀錄：林彥伶

出席委員：詳如簽到表

壹、主席致詞及介紹外聘委員

外聘楊委員、市府政風處李處長及副局長、祕書及各主管同仁們大家早，今天是 113 年度擴大廉政會報。今年初時李處長邀請本局參加明年度的透明晶質獎，很高興能參獎並展現出本局勢在必得的企圖心。本局於 103 年曾獲得行政院政府服務品質獎，另 109 年試辦透明晶質獎時本局也有參獎，當時雖礙於時間與經驗未展現完全，但綜合以上參獎經驗，相信我們會愈來愈有經驗，此次參獎也已開始著手準備近一年時間，目前第 2 版的參獎申請書也修正中。另外設計參獎的吉祥物「小麥姐姐」，是以斯麥諧音 SMILE，巧妙結合透明晶質獎評選項目，可以與本局原來的大麥哥哥 SMILE 五大服務關鍵策略相互互映一起列入，並與市長強調的「亞洲最有愛的城市」願景為發想，設計出 slogan 為「基稅有愛，廉能 smile」，呼應出稅務局的辦稅公開透明且是有愛貼心的辦稅。局內局長也舉辦「局長有約」，提升同仁對 slogan 中心思想及參獎五大項要素考核內容的了解，激發全員共識及向心力，全局動員起來全力以赴。除了業務單位外，人事、會計、行政等單位，也都加入參與企劃書寫。

今天邀請到蒞臨的楊石金委員，是前廉政署副署長，工作經歷豐富，歷任交通部、經濟部、電信總局、財政部、台

北市政風處長，達 40 幾年的工作資歷，退休後仍持續推動國家廉政反貪工作，也擔任透明晶質獎的評審工作。李國正委員是市府政風處處長，幫助市長很多工程廉政把關工作，包括採購案件稽核工作。

今年較有充分時間作準備，並結合各項稅務業務單位創新績效、租稅宣導及對外擴散公私協力等。今天能請到二位委員來本局給予指導，非常榮幸及感謝。希望本局可以更精進及增強不足之處。

貳、上次會議主席裁示及執行情形

詳如「112 年度廉政暨維護會報決議事項分辦表」，另補充本次會報前特協請行政科女性同仁與政風室共同執行反偷拍偵測，未測得可疑訊號。

主席裁示：洽悉。

參、秘書單位工作報告

詳如會議資料。

主席裁示：洽悉。

補充：

- 一、除中秋節舉辦活動外，本局在端午節活動上也有發票兌換卡通授權廉政香包的活動，香包貼有透明晶質獎的廉政標語，以達到宣導廉政透明思想目標。
- 二、全國首創-政風室與土增稅科聯合辦理之印花稅專案稽核，補徵稅收績效卓著，後續並由土地增值稅科舉辦印花稅宣導講習，邀集本府各局處暨機關、學校等辦理採購案件業務人員及廠商參與，落實本市印花稅稽徵作業。另依財政部 113 年 12 月來文指示，當前重要賦稅工作提

示事項第五點規定：為減少實貼印花稅票，請加強宣(輔)導納稅義務人採開立繳款書或彙總繳納方式完納印花稅，期達成本年度該2種繳納印花稅案件稅額占印花稅稅收比率96%之目標，請業務科參考辦理。

肆、提案討論

一、第1案

案由：

本局114年透明晶質獎參獎申請書封面、封底設計案，請納稅服務科協助辦理，並由政風室提供廉政重點活動照片供納稅服務科運用。

說明：

- (一)參獎申請書主題訂為「基稅有愛、廉能Smile」。
- (二)以稅務稽徵業務考核封面設計，結合透明晶質獎內容及小麥姐姐圖案，去發想設計參獎申請書之封面及封底。
- (三)後續亦可做為主視覺，並應用在考核時大背板、五大考核要素績效立板、考核桌牌及考核場地佈置等作為元素使用。

辦法：提本局擴大廉政會報討論通過後，由納稅服務科配合辦理。

主席裁示：照案通過。

二、第2案

案由：

為積極推廣透明晶質獎內涵，建議可加強於電視或網

路媒體行銷，播放本局同仁自行設計之小麥姐姐廉能 Smile 動畫小短片，增加媒體曝光度及露出。

說明：

由本局自行設計之廉能吉祥物娃娃小麥姐姐，並由同仁自行設計成廉能 Smile 動畫小短片，建議可增加媒體或網路曝光度及露出，例如於中嘉電視、三立新聞、網路等平台播放，以彰顯推廣透明品質獎及本局參獎決心。另考核當日宣導布條、手拿板、宣導文宣、貼紙、L 夾、小麥姐姐大立板皆可展示出來。

辦法：提本局擴大廉政會報論通過後，請納稅服務科負責辦理公開媒體行銷播放影片事宜，以加強宣導。

主席裁示：照案通過。

三、第 3 案

案由：

本局各項抽獎活動抽獎過程精進案。

說明：

(一)財政部台北國稅局日前舉辦「雲端種樹趣 e 起集點樹」

雲端發票抽獎活動，因貴重獎項遭少數人重複抽中，負面報導引爆輿論及媒體高度關注，影響機關施政及形象。

(二)本局並無上述情形，但也經常對外舉辦各種稅務宣導抽獎活動，雖有會計或政風人員現場見證，惟僅有在場見證過程，抽出中獎名單並未現場確認。

辦法：為精進並使抽獎過程更加嚴謹，建議本局日後各種抽

獎活動，於抽出中獎名單後，可當場列印紙本，並由主

持人、見證人、承辦人等當場簽名確認併卷存查。

局長補充：

配合財政部當前重要賦稅工作提示事項第十點規定：「為強化租稅教育宣導效果，請持續規劃多元宣導方式，俾達宣導目的，倘有辦理抽獎活動之必要，為確保抽獎活動之正確、周延及公開透明，應採隨機抽獎之方式，辦理實體抽獎活動時應全程現場直播；並俟建立完備抽獎程式驗證機制後，始得辦理電腦抽獎活動，且同一活動以不重複中大獎為原則，抽獎程式及資料庫，應以單機儲存避免網路連線造成外洩，以確保抽獎結果符合活動目的及外界期待。」

納稅服務科：

盡量配合，與資訊科再研議。目前抽獎程式與財政部的規定並無違背，明年會照財政部規定來制定。

政風室補充：

台北國稅局此案過程走向司法案件，機關提告廠商，涉及危機處理機制。我們本局也有抽獎活動，獎項金額較小，同仁也都有多次的辦理經驗，本人也參與過幾次抽獎活動見證，建議本局日後各種抽獎活動，於抽出中獎名單後，可當場列印紙本，由在場見證人及承辦人當場簽名，事後若有爭議也可調出資料保護同仁。

主席裁示：依辦法辦理，並參考財政部指示事項研議辦理。

伍、臨時動議

提出 2 項臨時動議：(局長提案)

- (一)NoName 057 駭客攻擊應變機制及事後作為。今(113)年 9 月份本局網站遭受 NoName057 攻擊，會造成稅捐稽徵機關全功能服務櫃檯或網站中斷服務之情形，將影響到民眾網路申辦及對政府的信賴。當下本局應變機制作為是我們先封鎖國外申請，並付費請中華電信作偵測，建議本局可依財政部賦稅工作指示事項第九點訂定因應措施或服務指引，提供同仁標準化及即時性處置作為，避免民眾久候。

納稅服務科補充：本局在未受駭客攻擊前，財稅資料中心指示要作相關防範，納服科於本(113)年度 6 月份訂立「地方稅異常緊急應變作業流程」。業務單位部分可請資訊科與各稅另訂定服務指引與 SOP 供同仁參考。

結論：請納服科及資訊科與業務單位共同研議訂定因應措施或服務指引。

- (二)房屋稅 2.0 是重要工作，房屋稅新制自治條例修法，基隆市議會剛通過。新制有重大改變，應就修法重點加強宣導，可於網站設房屋稅 2.0 專區、媒體上利用短片、影片、節稅需知及懶人包、Q&A 及影音連結等的方式，來達宣導效果，讓民眾了解以減少民怨。

結論：請房屋稅科配合辦理及加強各管道宣導。

陸、外聘委員指導：

楊石金委員：

各位主管先進好，很高興今天可以一起討論有關透明品質獎，看到貴局對透明品質獎勢在必行的決心，包括參獎書冊成形、短片製作等，看出已作充分準備。本人擔任今年這屆透明品質獎的評審委員。評核時書面審查(格式、內容)占 40%、實地審查占

60%，明(114)年9月份實地審查相當的重要。透明晶質獎有5大項目、14項構面，如何充分展示、如何讓委員知道本局的創新、亮點在哪，要靠同仁們親自來引導。例如：某縣市2級機關的書面未符綱要，但現場引導委員，就讓委員們眼睛一亮，因而得到新聞的特別獎項，所以實地審查要夠充分。

剛看完貴局的小短片，短片動畫影音吸引人，但相比其他機關平實無感沒有凸出、溫度略不夠。機關簡介時如何製作生動及解決民怨的影片引入實地審查時播放，再結合「基稅有愛廉能Smile」及「吉祥物小麥姐姐」串連的影音效果，以及展現整個參獎過程的努力，才會容易打動委員。

現在無論中央、地方機關，對於參獎的意願都愈來愈高，競爭愈激烈，這是項團體工作，非只是首長的責任，業管各主管才是重點，如何提升公益，簡政便民，降低民怨及爭議，有創新的作為還能擴散，為至關重點。

透明晶質獎五大核心：

1. 首長的決心與持續作為：(1)局長親自主持會議及大小活動與廉政結合並提出臨時動議，顯示出首長決心。(2)發表簽署廉政宣言，表達廉潔施政，降低民怨的關鍵。得獎代表每位主管更需積極任事，更驗證不容出事情，否則得獎反而變成是一種蒙塵。(3)與時事結合：最近媒體報導的霸凌事件案例，主導的單位是人事，政風也是要配合，應成立專案小組，協助首長，確實應變於事件發生時，如何積極面對對於媒體的負面報導，要勇於任事，若只是一昧的解釋，無法自圓其說。(4)展現風險處理的決心與持續精進作為也是重點，例如：①資訊網路遭受攻擊及②抽獎透明防弊。

2. 資訊與行政透明：最重要的關鍵是(1)公私協力，公共參

與，透過外部的協助有公共的參與，例如：有什麼活動可以委託給私部門，如中華電信、地政士…等及對週邊的企業、廠商講習、宣導。(2)如何開放給民眾，公開透明，方便民眾監督政府且操作容易。(3)公民參與常見的問卷調查，是否有分析及進一步的精進作為，讓民眾參與表達出民眾對政策的看法及執行的滿意度。

3. 風險防制與課責：風險來時，如何處理化解，以及後續防制作為，至關重要。(1)有一個委員特別喜歡看稽核報告、審核報告，不只看過程，還要看結果，例如：印花稅稽核追回 70 幾萬元，增加國庫收入，表示稽核有效。(2)危機管理：舉出 1、2 個案例出來並重新編排，例如：高雄市社會局對城中城案例就是化危機為轉機，高雄市城中城倒塌捐款去處資訊不明案件，在議會審查群起攻擊，社會處面臨風險馬上處理，訂定「指定用途捐款運用原則」，對外說明並啟動徵信。局長剛剛有提到①駭客入侵的部分及②抽獎透明防弊，就牽涉到風險防制與課責，如何辨識風險，有沒有實際案例措施，該如何表達出來，把它作出來，把危機化為轉機，可以作為亮點。另稅務局對 FACEBOOK 社群媒體中，民眾對課稅有爭議對稅務局毀謗攻擊，稅務局於第一時間立即對外界澄清並發布新聞於網站及報紙，降低傷害，維護民眾權益及機關形象很重要，也可以作為案例。就(a)如何不讓它發生。(b)發生了，如何對應措施，把實際案例的發生，降低民怨之作為表達出來，讓委員有感是很重要的關鍵。

考核的重點在第 4 項：廉政成效的展現與第 5 項：廉能創新與擴散。

4. 廉政成效的展現：(1)一開始把書面亮點放在最前面，結果及後續處理情形先行列出，一開始展示出來就有亮點，才能吸引委員繼續看下去，否則，評委看這麼多機關，若內容無新意，會很容易乏味。(2)有關於主視覺、看板及開頭製作機關簡介含

真人演出小短片及準備參獎的過程很重要，讓委員看過就忘不了。

(3)現場動線也很重要，中間擺置幾部電腦，讓委員去操作，委員會作提問。實地審查時，把檔案電腦化，五大項及小項有次序的排列，放在一個軟體，委員要看什麼立即點下去，大項、小項的內容很快可以看到，並配合實地說明，各項目各分別有主管陪審可以講解內容。(4)實地訪談：4位委員共會抽出8位同仁，每位委員抽2人，面對面去了解同仁的認知有多少，約7~8分鐘。例如：有財產申報嗎？對廉政倫理的規範是什麼？金額超過多少算收賄？

5. 廉政創新與擴散：更是5大考核項目中最重要重點，

(1)每個項目若能提出2至3項的創新的亮點，更能讓委員們眼睛一亮。可從提升公益、簡政便民、降低民怨、創新作為著手。例如：是否有舉辦讓學生團體進入機關透過簡報引導了解稅務(2)與新聞媒體間的經營是否有效的去擴散報導及有效的宣導機關政策(3)想想看創新的政策做過的，其中哪些是其他機關沒有的，且成效好的，得到民眾肯定的，並且擴散到其他機關來觀摩學習，可以作為亮點。

以上是評核的大致架構，若之後有需要，如實地審查，可以提供相關意見。

透明品質獎5大項目、14項構面。

項次	評核項目	評核構面
1	首長決心與持續作為	1.1 首長決心展現
		1.2 廉潔持續作為
2	資訊與行政透明	2.1 公開事項範圍
		2.2 完整與可及度

		2.3 外部監程度
		2.4 機關透明作為
3	風險防制與課責	3.1 風險辨識及防制
		3.2 廉政危機處理與課責
		3.3 落實廉政倫理規範
4	廉政成效的展現	4.1 資訊與行政透明成效
		4.2 廉政風險防制成效
		4.3 外部民意評價與輿論回饋
5	廉能創新與擴散	5.1 廉能政策創新
		5.2 廉能政策擴散

李國正處長：

上個月局長請我推薦委員來廉政會報指導，今天邀請楊副署長是正確的，楊副署長是廉政工作的資深人員，是透明晶質獎評鑑第一、二屆的評審委員。楊委員歷經調查局、法務部廉政署的時代及擔任廉政署的首任副署長，對肅貪案件工作有很大的貢獻。以前SNG車常停在台北基隆路的調查局門口，廉政署已成立13年，SNG車改在廉政署本部出現，就很少再到調查局了。楊委員對於廉政工作的閱歷是相當豐富，實地考核前也可以請楊委員再來指導。

在廉政政策中預防工作占80%、肅貪工作占20%，預防工作佔很大比例，推出稅務局來參獎是因為稅務局都默默的作很好，稅務局風紀非常好，表示預防工作作的好，透過參獎，如何展現出來，讓民眾覺得稅務局是值得信賴的。早期有屠宰稅，豬肉攤上面都有二個春聯，稅務官抓私宰、抓逃漏稅，還有人說包紅包

就好了，這是40幾年前的事了，現在已經不可能，表示稅務風紀推動是好的進展了。今天開廉政會報看了國勝主任的資料，感到很欣慰，貴局都是預防工作，無其他缺失。簡報中可看出國勝主任也作了很多工作。

市府舉辦「公私協力，法遵領航」稅務局局長親自參與論壇及簡報，並支持提升本市產業發展前景。透明晶質獎推薦稅務局參加是最有贏面的，希望能代表基隆市政府爭取佳績，共享榮耀。對明年得獎非常有信心，今(113)年請到楊副署長現身說法並予指導，有很大的收獲，大家一起努力。年節快到了，也祝大家開心快樂！

柒、主席結論：

聽完委員的指導，最近有件因應「山陀兒颱風」的事件，基稅莊因土石滑動事件造成民怨，今天下午還要進行會勘，也可以記錄進來；有民眾FB發文胡亂帶風向，第一時間發新聞稿澄清；都是危機處理的展現。感謝楊委員提醒與時事結合，最近處理了同仁反映工作過重影響身心的問題，已請科長協助分攤辦理業務，以及有科室同仁相處不愉快互告言語霸凌，也調整職務1人調他課室，即是預防衍生霸凌事件的發生，其後續相關關懷及法規修訂等處理都可以作為參獎的內容。

請依委員的指導，後續將再補充製作一個機關簡介，補以真人(同仁自己當演員)演出民眾痛點，降低民怨讓民眾有感的影片，並展現亮點、創新、首創的作為以及本局努力準備參獎的過程，放在參獎申請書的前面，吸引考核委員的注意，以及有興趣再往後面看下去。

今天非常感謝2位委員蒞臨傾囊相授，也請同仁們共同努力，依照委員寶貴的建議事項，加緊把握時間儘速辦理。本局也是市

政團隊的一個單位，我們的榮耀也是市府的榮耀，也希望能把獎獻給市長，結合市長的願景亞洲最有愛的城市為核心，愛心辦稅讓民眾有感及做為值得信賴的政府。

捌、散會：12 時 0 分